

お客さま各位

「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」交換作業におけるTAKEUCHI株式会社グループ会社  
である東京ガスライフバルTAKEUCHI株式会社作業員による不正な作業の  
お詫び

謹啓

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

この度は、「空気抜き孔付き機器接続ガス栓」交換作業におきまして、TAKEUCHI  
株式会社グループ会社である東京ガスライフバルTAKEUCHI株式会社（住所：東  
京都練馬区錦2-18-5）の作業員が不正な作業を行い、お客さまに多大なご迷惑を  
おかけ致しましたことを深くお詫び申し上げます。

担当の作業員が、本年10月12日に同ガス栓の交換作業を行った東京都練馬区のお  
客さま宅において、交換したガス栓近傍から漏れたガスに着火しガスコンロ等を焼  
損する事象が、同日、発生しました。その後、調査したところ、担当の作業員が同ガ  
ス栓の交換作業の際に行うガス漏れ検査を省略し、同検査を行ったかのように作業報  
告書を偽装していたことが判明しました。担当の作業員が作業した全件710件につ  
きましては、お客さま宅をご訪問、ガス漏れ検査等を実施し、安全性を調査しており  
ます。なお、他の作業員2名（2件）が作業報告書のガス漏れ検査記録用紙を転用し  
ていたことも明らかになりましたが、お客さま宅をご訪問、ガス漏れ検査等を実施し、  
安全性を調査しましたところ、ガス漏れは確認されておられません。

お客さまには、このたびの事象に関する調査の実施にあたり、ご迷惑をおかけする  
ことを重ねてお詫び申し上げます。何卒、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上  
げます。

今後は、このような事態を二度と起こさないよう、再発防止に向け社員一同全力を  
あげて職務に邁進し、信用の回復に努めて参る所存でございます。

今後とも東京ガスライフバルTAKEUCHI株式会社に対しまして、なお一層の  
ご指導ご鞭撻を賜りますよう、伏してお願い申し上げます。

甚だ簡単ではありますが、ご迷惑とご心配をおかけしましたことのお詫びと再発防  
止をお約束申し上げます。

敬白

平成29年11月1日

TAKEUCHI株式会社  
代表取締役社長 野々村保恵